Verwijsindex (VIN)

Informatie voor kinderen en jongeren

# Waarom?

Soms heb je hulp nodig tijdens het opgroeien. Dan kan het gebeuren dat meerdere volwassenen tegelijkertijd bij jou betrokken zijn om je ondersteuning te bieden. We noemen deze volwassenen wel eens hulpverleners, of “professionals”. Je kunt denken aan de leraren op school, jouw huisarts of de jongerenwerker uit het wijkteam. Niet altijd kennen zij elkaar of weten ze van elkaar dat ze bij jou betrokken zijn.

Wat?

Door het afgeven van een signaal in de Verwijsindex weten deze professionals sneller of ook andere professionals betrokken zijn jou en eventueel bij jouw broers en zussen. Door op tijd gebruik te maken van Verwijsindex, weten ze wie jou allemaal nog meer helpt, en kunnen zij snel met elkaar samenwerken. Zo kunnen ze jou de beste hulp geven, en overleggen zij met elkaar zodat jij niet telkens opnieuw jouw verhaal hoeft te vertellen. Als er meerdere partijen een match met elkaar hebben wordt er ook een soort leider, een “regisseur” aangewezen. Die persoon neemt dan de leiding over de hulpverlening rondom jou en eventueel jouw broers en zussen.

# Hoe?

* Informeren: Als de bij jou betrokken professional een signaal wil afgeven in Verwijsindex, dan gaat hij of zij hier eerst over in gesprek met jou en/of jouw ouders.
* Signaleren: In Verwijsindex wordt dan jouw naam, je adres en geboortedatum genoteerd. Die informatie wordt dan gekoppeld aan de naam en contactgegevens van de professional die het signaal heeft afgegeven. Hiermee geeft de professional aan dat hij of zij betrokken is bij jou.
* Match: Op het moment dat een andere professional ook zijn betrokkenheid aangeeft ontstaat er een ‘match’. Bij een match ontvangen de betrokken professionals een e-mail van Verwijsindex met elkaars contactgegevens.
* Toestemming: Zij vragen vervolgens aan jouw ouders, en in sommige gevallen aan jou, toestemming om te overleggen.
* Overleg: Dan komen zij met elkaar in contact over hoe zij het beste kunnen samenwerken.

Wie?

Eigenlijk mag bijna iedereen die wel eens werkt met kinderen en jongeren of hun ouders gebruik maken van Verwijsindex. Je kunt bijvoorbeeld denken aan leraren van jouw school, de kinderopvang van je kleine broertje of zusje, het wijkteam waar je wel eens praat met een jeugdwerker, of jouw huisarts.

# Wat staat er in Verwijsindex?

Verwijsindex is alleen maar een hulpmiddel voor professionals om elkaar te vinden en om jou de beste hulp te bieden. Er staat daarom nooit in Verwijsindex waarom je bijvoorbeeld bij de huisarts bent geweest, of wat je hebt besproken met je leraar op school. Er staat alleen in dát een professional bij jou betrokken is; niet waarom.

Hoe lang blijft mijn naam staan?

Professionals kunnen jouw naam en elkaars contactgegevens maximaal 7 jaar blijven zien in Verwijsindex. Dat is bepaald in de Jeugdwet. Dit is bedoeld om een zo compleet mogelijk overzicht van de bij jou betrokken professionals te geven en ervoor te zorgen dat er geen belangrijke informatie vergeten wordt.

## Wat heb jij aan Verwijsindex?

* Professionals die om jou heen staan werken niet langs elkaar heen. Ze werken samen om jou de best mogelijke hulp te geven, en je hoeft zo minder vaak je verhaal te vertellen;
* Er kan ook een match ontstaan met professionals die bij jouw broers en zussen betrokken zijn, dit heet een gezinsmatch. Zo worden jullie allemaal op een goede manier geholpen;
* Verwijsindex wordt door heel Nederland gebruikt. Dit is handig als jullie bijvoorbeeld gaan verhuizen;
* Je mag altijd aan de bij jou betrokken professional vragen om mee te kijken in Verwijsindex. Zo kun je zelf ook precies zien wie er allemaal bij jou betrokken is.

# Aan welke regels moeten de professionals zich houden?

Professionals moeten altijd voorzichtig zijn met jouw gegevens. De informatie in Verwijsindex is alleen maar te zien voor de professionals die al bij jou betrokken zijn en ook een signaal hebben afgegeven in Verwijsindex. Er kan dus niet zomaar gezocht worden naar jouw naam.

De professional vertelt jou wanneer hij of zij een signaal gaat afgeven in Verwijsindex. De professional vertelt dan waarom hij of zij Verwijsindex gaat gebruiken, wie het signaal allemaal kan zien, hoe lang jouw informatie blijft staan, en waar je terecht kan met vragen.

Als er een match ontstaat, vraagt de professional om toestemming om te overleggen met de andere professional. Toestemming moet gevraagd worden aan jouw ouders, tenzij je ouder bent dan twaalf. Als je ouder bent dan twaalf, moet jij ook toestemming geven. Als je ouder bent dan zestien, hoeft de toestemming alleen nog maar aan jou te worden gevraagd.

# Waar heb jij allemaal recht op?

Omdat Verwijsindex om jou gaat, hebben jij en jouw ouders recht op een aantal dingen. Jullie hebben:

* Het recht om te weten waarom je in Verwijsindex staat;
* Het recht om jouw informatie in Verwijsindex te zien;
* Het recht om aan te geven dat jij niet wil, of dat je ouders niet willen, dat je in Verwijsindex staat.

Als je niet wil dat jouw naam wordt genoteerd in Verwijsindex, of als jouw ouders dat niet willen, dan kunnen jullie dat als eerste aangeven bij de professional die gebruik wil maken van Verwijsindex. Als jullie het met hem of haar niet eens zijn, dan kunnen jullie een brief schrijven naar de gemeente waar jullie wonen. De gemeente gaat dan kijken of jouw gegevens misschien verwijderd moeten worden uit Verwijsindex. Dit gebeurt alleen maar wanneer de professional een fout heeft gemaakt, of geen goede reden heeft om zijn betrokkenheid aan te geven in Verwijsindex.